



## Superintendencia de Notariado y Registro

### MEMORANDO No.

**SDR-200**

**Bogotá, D.C., 6 de mayo de 2026**

**PARA:** . OFICINA DE REGISTRO BOGOTA ZONA CENTRO , Contratista

**DE:** ALFONSO GARCIA MANASSE  
Superintendente Delegado para el Registro

**Asunto:** TRASLADO POR COMPETENCIA Y SOLICITUD DE INFORMACION  
PQRSD DOCU SNR2026ER-099761-2 de fecha abril 15 de 2026.

Respetada Doctora Janeth Cecilia.

Ante esta Delegada para el Registro, mediante el radicado del asunto, el señor LUIS ALFREDO BAQUERO, correo electrónico labs\_68@hotmail.com, solicita lo siguiente.(...)"

*De manera atenta, el presente es para solicitar información con respecto a la matrícula inmobiliaria 50C-2253685, debido a que en múltiples ocasiones e intentado generar el certificado de tradición y libertad y no ha sido posible porque arroja el siguiente error: Lo sentimos pero no es posible generar certificado para la matrícula (No se puede Generar el certificado Matrícula en calificación. No se puede expedir el Certificado de Tradición Inmobiliaria. - 18-Turno: 2026-50C-3-4672). Al consultar el asistente virtual de la SNR me informa lo siguiente: En "CALIFICACIÓN" significa que la ORIP (Oficina de Registro de Instrumentos Públicos) en la que está registrado el predio deshabilitó la MI (Matrícula Inmobiliaria) para introducir una actualización o anotación en el sistema. Por este canal de atención no tenemos acceso a información detallada del proceso que tiene deshabilitada la MI. Sólo la ORIP en la que está registrado el predio le puede dar razón del proceso que adelanta y cuánto tiempo tomará. Ud. debe esperar a que realicen el proceso para poder obtener el certificado. Para ampliar la información, consultar cuál es el proceso que adelanta*



## Superintendencia de Notariado y Registro

*la ORIP y el tiempo para finalizarlo, por favor acuda personalmente a la ORIP en la que está registrado el predio o inmueble.(.)”.*

Una vez establecida la falta de competencia funcional atribuida a esta Delegada conforme lo previsto en el artículo 23 del Decreto 2723 del 2014 modificado por el Decreto 1554 del 2022, y por considerarlo un asunto bajo la órbita de sus funciones, con fundamento en el artículo 21 de la Ley 1755 del 2015 que transcribo a continuación, se da traslado de la petición para que desde sus competencias emita respuesta de fondo a al peticionario, con copia a esta Delegada.

*“Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remisorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará. Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente.”*

Del traslado por competencia, se informará al peticionario, con el fin de que pueda hacer el seguimiento correspondiente.

Por otro lado, teniendo en cuenta la demora en el trámite de registro a que hace referencia la petición, se solicita respetuosamente que se pronuncie dentro de **los tres (3) días hábiles siguientes** al recibo de la presente solicitud, sobre los hechos relacionados en la referida comunicación; aportando los documentos y/o soportes que respalden sus consideraciones, para ello se remite para su conocimiento copia de la mencionada petición, toda vez , que revisado en el sistema misional el folio de matrícula inmobiliaria número 050C-2253685, figura en trámite con el turno de radicación de corrección número 2025-50C-3-4672, desde el día 16 de abril de 2026.

Es relevante precisar que, el objetivo del presente requerimiento en primera instancia es contar con la información necesaria con el fin de garantizar la correcta prestación del servicio público registral y dar trámite al derecho de petición presentado, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011 y la Ley 1755 de 2015 y demás normas aplicables en la materia.

Para todos los efectos legales, se recuerda la obligación de dar oportuna contestación a las peticiones de su competencia, teniendo cuenta lo preceptuado en la Ley 1952 de 2019 modificado por la Ley 2094 de 2021.

Finalmente, se le solicita remitir la respuesta a este requerimiento, soportes y copia de la respuesta dada a al peticionario a través del aplicativo DOCU al



## Superintendencia de Notariado y Registro

grupo ***“Respuesta requerimientos Delegada de Registro”*** citando el número del radicado del requerimiento y de la PQRSDF de la referencia.

Agradecemos su atención y pronta respuesta.

Cordialmente,

**ALFONSO GARCIA MANASSE**

Superintendente Delegado para el Registro

Superintendencia Delegada para el Registro

### Documento Firmado Electrónicamente

Anexo: Copia SNR2026ER-099761-2

Elaboró: MARY GARCIA TEUTA / SDR

Revisó: MILENA GOMEZ PINEDA. ALFONSO GARCIA MANASSE / SDR

Aprobó: . MILENA GOMEZ PINEDA / SDR